**Отчет о деятельности в сфере оказания государственных услуг**

 **ГККП «Мини-центр «Шұғыла» при акимате города Кокшетау для публичного обсуждения за 2017 год**

Согласно Закону Республики Казахстан «Об административных процедурах» **государственной услугой является деятельность**государственных органов, направленная **на удовлетворение** потребностей **физических и юридических лиц.**
 Классифицированный перечень государственных услуг, оказываемых центральными и местными исполнительными органами, составляет единый     **Реестр услуг.**
По состоянию на 1 января 2017 года Реестр мини-центра содержит 2 услуги:

1.«Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации образования»

2. «Прием документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий педагогическим работникам и приравненным к ним лицам организаций образования, реализующих программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования»

 **Всего за истекший период 2017 года оказано - 23, из них количество государственных услуг, оказанных через: АО «Государственная корпорация «Правительство для граждан» – 23. В бумажном виде -23**

За отчетный период необоснованных отказов не было.

Ведется ежедневный мониторинг процесса, качества и доступности оказания государственных услуг. Жалоб по оказанию государственных услуг не поступало.
Полная информация о порядке оказания электронных государственных услуг размещена на стендах, расположенных в фойе мини-центра.

Ежемесячно в отдел образования города Кокшетау предоставляется отчет о работе по внутреннему мониторингу по предоставлению государственных услуг. Нарушений сроков предоставления государственных услуг нет.

 **Заведующая Г.Аралова**

Исп.С.Аренова 77-29-30